

TOPLU SMS HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme **Emniyettepe Mah. Sadabad Sok No 57 Eyüp -İstanbul** adresinde mukim, UcuzSmsggonder.com / Toplusmsspaketi.com / Sms Turkcc (Bundan böyle kısaca "TÜRKCC

SMS" olarak adlandırılacaktır.) ile isim, adres, unvan, yetkilileri aşağıda belirtilen

Şahıs/Tüzel Kişilik/Şirket/Kurum/Kuruluş/Dernek (Bundan böyle kısaca "Müşteri" olarak adlandırılacaktır.) arasında ve aşağıda tamamen mutabık kalınan şartlar ve kurallar dahilinde yapılmıştır.

Bu sözleşme metni, ekleri ile birlikte bir bütün arz eder ve "Sözleşme" olarak adlandırılacaktır. "TÜRKCC SMS" ve "Müşteri", bu sözleşmede münferiden "Taraf" ya da müştereken "Taraflar" olarak adlandırılacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu sözleşmede aksi açıkça belirtilmedikçe, aşağıda belirtilen tanımlar uygulanacaktır; Kısa Mesaj (SMS): Sabit Telefon Hattı aboneleri ile GSM abonelerine gönderilen en fazla 160 karakterli yazılı mesajlar. Müşteri: TÜRKCC SMS 'den Toplu SMS satın alan bireysel ya da kurumsal aboneleri ifade eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İş bu Sözleşmenin Konusu: TÜRKCC SMS'in Müşteri'ye Toplu SMS satışıyla ilgili sunduğu hizmetin şartları ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHI

3.1. İşbu Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 1 (Bir) yıldır. Ön ödemeli aboneler için geçerli değildir. Taraflar Sözleşmenin bitmesine 1 (Bir) ay kala Sözleşmeyi sonlandırdıklarını yazılı şekilde bildirmedikleri takdirde Sözleşme, aynı şartlarda kendiliğinden birer yıllık süreler ile uzatılır.

3.2. Müşteri ve/veya ortaklarının, bu Sözleşme ve/veya bu Sözleşme ile ortaya çıkan haklarını; TÜRKCC SMS'in yazılı muvafakatini almaksızın başkalarına kısmen veya tamamen devir etmesi halinde veya Müşteri'nin iflası, konkordato ilan etmesi, borçlarını ödemekte yasal anlamda acze düşmesi halinde, TÜRKCC SMS 1 (Bir) gün önceden yapacağı bildirim işle sözleşmeyi derhal feshedebilir.

3.3. TÜRKCC SMS, herhangi bir sebep göstermeksizin ve her zaman için, tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin iş bu Sözleşmeyi bir ay önceden bildirimde bulunarak tek taraflı olarak fesih edebilecektir. Böyle bir fesih halinde Müşteri'nin herhangi bir tazmin talep hakkı olmadığı gibi, TÜRKCC SMS'in yükümlülükleri fesih tarihine kadar olan edimleri ile sınırlıdır. Fesihten sonraki döneme ilişkin Müşteri'nin ödediği herhangi bir bedel varsa, TÜRKCC SMS söz konusu tutarı muaccel hale gelmiş borçlardan mahsup ve takas yaptıktan sonra 15 (Onbeş) gün içinde iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4. Taraflardan birinin işbu Sözleşmenin esas hükümlerinden bir veya birkaçını ihlal etmesi halinde, diğer taraf, ihlal eden Tarafa, ihlali sona erdirmesi için ihtarname ile 15(on beş) günlük düzeltme süresi verir. İhlal eden taraf söz konusu ihlale düzeltme süresi sona erinceye kadar son vermez ise diğer taraf yazılı bildirim ile derhal işbu Sözleşmeyi feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Anılan fesih Müşteri'ye hangi nam altında olursa olsun tazminat talep hakkı vermez.

4. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

4.1. TÜRKCC SMS tarafından sunulan hizmetle ilgili ücret tarifesi e-mail ortamında belirtilmektedir. E-posta ortamında anlaşılan fiyat sabit bir fiyat olmayıp gönderilen SMS sayısına göre hesaplanmaktadır. SMS sayısının azlığı veya çokluğuna göre birim fiyat değişmektedir.

4.2. Sözleşme'nin yürürlük süresi içerisinde GSM Operatörü SMS tarifesinde herhangi bir nedenle meydana gelecek değişiklikler, TÜRKCC SMS tarafından önceden bildirimde gerek olmaksızın otomatik olarak Müşteri'ye yansıtılacaktır ve SMS ücretleri yeni tarife üzerinden tahakkuk ettirilecektir.

4.3. TÜRKCC SMS den kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilemeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecektir. Müşteri bu sebepten dolayı TÜRKCC SMS'den hiçbir zarar ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder. Spam veya sakıncalı içerik içeren SMS'lerin bloklanması halinde gönderilmese dahi ilgili SMS'lere ait ücret doğacaktır.

5. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu'nun 12.04.2016 tarihli ve 2016/DK-YED/211 sayılı kararı ile yürürlüğe giren arayan Hat Bilgisi (CLI) kullanımına ilişkin Usul ve Esasların gereği ; Müşteri , SMS ve MMS gibi mesaj hizmetlerinin sunumunda alfanümerik karakterli CLI olarak göndericinin adı ve soyadı ile ticaret veya mesleki unvanına veya anılan ad, soyad veya unvanın ilgili bölüme sığmak üzere kısaltılmış haline yer verebilirler. Ayrıca Müşteri , anılan kapsamdaki alfanümerik karakterli CLI'ın, göndericiyi tanımlamayan ifadeleri içermemesi ve yanlış veya yanıltıcı bir biçimde oluşturulmaması için gerekli tüm tedbirleri alırlar. Müşteri alfanümerik karakterli CLI'ın;

- (a) Gönderici ad-soyadı olması halinde kimlik belgesini, unvanı olması halinde kimlik belgesi ile birlikte unvanı ispatlayıcı belgeyi,
 - (b) Şirket unvanı olması halinde, şirket tarafından imzalı ve kaşeli Ticaret Sicil Gazetesi örneği veya Ticaret Sicil Kaydı veya unvanı ispatlayıcı diğer resmi belgeleri,
 - (c) Kamu kurum ve kuruluş unvanı olması halinde, ilgili Kamu kurum ve kuruluşundan alınmış resmi belgeyi,
 - (ç) Sivil toplum kuruluşu unvanı olması halinde, ilgili sivil toplum kuruluşundan alınmış belgeyi,
 - (d) Marka adı içermesi halinde, marka sahipliğini ispatlayıcı belgeyi,
 - (e) İnternet sitesi adresi içermesi halinde, alan adı sahipliğini ispatlayıcı belgeyi,
 - (f) Bayiliği veya temsilciliği yapılan bir firma veya kuruluş adını içermesi halinde, ilgili firma veya kuruluş izninin alındığını ispatlayıcı belgeyi
 - (g) İşbu fıkrada yer almayan şekillerde kullanımı halinde, gerekli görülebilecek ispatlayıcı belgeleri
- temin etmekle ve gerektiğinde TÜRKCC SMS'e ibraz etmekle yükümlüdür.

Müşteri, gönderdiği Toplu SMS'lerle ilgili olarak alıcılara karşı tek ve münhasır sorumlu olduğunu, TÜRKCC SMS'i her ne nam ve surette olursa olsun ilgili kişi ve kurumlardan bu çerçevede gelebilecek her türlü talep, iddia, itiraz ve şikayetten ari tutacağını, TÜRKCC SMS'in tüm zararlarını Müşteri'ye rücu etme hakkı olduğunu, TÜRKCC SMS'e karşı ileri sürülebilecek her türlü talep, iddia ve alacaklardan ötürü TÜRKCC SMS'in maruz kalabileceği doğrudan ve dolaylı gelir kayıpları ile maddi ve manevi zararların tamamını, TÜRKCC SMS'in ilk talebinde, derhal nakden ve defaten tazmin etmeyi, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. Müşteri , işbu sözleşme konusu iş ve eylemlerin yapılabilmesi için dahili sisteminin kesintisiz olarak çalışmasından sorumludur. Müşteri, dâhili sisteminin çalışmamasından dolayı TÜRKCC SMS'in uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

5.3. Müşteri, işbu Sözleşmeye konu Toplu SMS satışı ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. Müşteri, kendisinin işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülükleriyle ilgili olarak TÜRKCC SMS'in 3. kişilere ve/veya resmi makamlara ödemek zorunda kalacağı masraf ve tazminatları, hiçbir hüküm istihsaline gerek kalmadan, TÜRKCC SMS'in ilk yazılı talebini takip eden 10 (on) iş günü içinde TÜRKCC SMS'a ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.5. İşbu Sözleşmeye konu ürünlere ilişkin bütün mecralarda (televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın vb.) yapılacak her türlü ilan, reklam, duyuru, 4822 sayılı kanun ile değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin Tebliğ ve Uluslararası Reklam Esaslarına ve Reklam Kurulu Kararlarına uygun olacaktır. Müşteri, sözü edilen hükümlere aykırılık sebebi ile TÜRKCC SMS'in uğrayacağı, maruz kalacağı her türlü zarar ve ziyanı karşılamakla yükümlüdür.

5.6. Müşteri, gönderilen SMS metni içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda TÜRKCC SMS 'in hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul eder. Yüksek Seçim Kurulunun kararı ve bu sözleşme hükümleri uyarınca, cep telefonu üzerinden siyasi propaganda amacı taşıyan mesajların SMS ve/veya internet aracılığıyla gönderilmemesini, bu şekilde bir gönderimin tespiti halinde, karara aykırılık sebebiyle verilecek cezalardan Müşteri sorumlu olacaktır.

Bu çerçevede Müşteri; SMS metni içerisinde yer alan ifadelerin T.C. Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, bu tür ifadeleri TÜRKCC SMS'in bloklama hakkı olduğunu, bu ifadeler nedeniyle TÜRKCC SMS'in maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabın kendisi olduğunu, işbu sebeple TÜRKCC SMS'in herhangi bir tazminat ödenmesi halinde kendisine rücu edileceğini bildiğini ve aleyhine herhangi bir karar istihsaline gerek olmadan, kendisine yapılan ilk başvuruya istinaden talep edilen tazminat, ceza, masraf ve diğer maliyetleri karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. Müşteri'nin SMS gönderdiği GSM numaralarını yasal olarak elde ettiği kabul edilir. Bu konuda, TÜRKCC SMS hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Yasal tüm sorumluluk ve yükümlülükler Müşteri'ne aittir. Müşteri, İlgili Numaralar'ı TÜRKCC SMS'e sunacak olup, bunun sunulmuş olması Müşteri'nin sorumluluğuna ortadan kaldırmayacaktır.

6. TÜRKCC SMS'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. TÜRKCC SMS, gerekli olması halinde, Müşteri'ye hizmetlerinden faydalanabilmesi için gerekli olan kullanıcı kodu ve şifresini temin edecektir.

6.2. TÜRKCC SMS, Müşteri'nin şebekesinde meydana gelen sorunların çözülebilmesi için ihtiyaç duyulan teknik desteği, makul ölçüler içerisinde sunacaktır.

6.3. TÜRKCC SMS, Müşteri'ye kendi sistem, platform ve alt yapısında yapacağı sistematik bakım çalışmaları hakkında önceden haber verecektir.

7. GİZLİLİK

7.1. Taraflardan birinin kendisi, işçileri, acenteleri ya da çalışanlarınca; diğer tarafın işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka ve ticari sır yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik ve tarafların aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, abonelik ve konuşma bilgileri gizli bilgi olarak kabul edilir.

7.2. Taraflar ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. Taraflardan her biri diğer tarafça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Taraflar kendilerine diğer tarafça açıklanan bu gizli bilgiyi; büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir 3. kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi, doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Kanunen yetkili makamlar tarafından talep olunan bilgilerin verilmesi, gizli bilginin ifşası anlamına gelmeyecektir.

7.3. İşbu sözleşme sona erse dahi gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

8.1. TÜRKCC SMS, işbu sözleşme kapsamında yer alan tüm işlem ve faaliyetlerin tüm patent, marka, logo, ünvan vb. kullanım ve mülkiyet haklarına sahiptir. TÜRKCC SMS'in yazılı izni olmaksızın Müşteri bunları hiç bir suretle ve hiçbir yerde kullanamaz, başkalarına kullandıramaz ve kullanıldığı yerden de yine TÜRKCC SMS'in haberi ve yazılı izni olmaksızın kaldıramaz. Kullanılacak her türlü üründe, logo, marka TÜRKCC SMS'in istediği şekil ve şartlarda olacaktır. Buna aykırı davranışlar TÜRKCC SMS için sözleşmeyi haklı fesih sebeplerinden biri olarak kabul edilir.

8.2. Hiçbir taraf diğer tarafın fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu ürün ve hizmetler ile alakalı yazılım programları hakkında tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, tersine çevirmek, demonte etmek vb. faaliyetlerde bulunmayacakları hususunda mutabıktır.

9. BİLDİRİMLER

İşbu sözleşme ile ilgili her türlü tebligat bu sözleşmede belirtilen adreslere yapılacaktır. Adres değişikliği diğer tarafa bir hafta içerisinde yazılı olarak bildirilmediği sürece bu sözleşmede yer alan adreslere yapılan tebligatlar geçerli kabul edileceklerdir.

10. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜM MAHALLİ VE UYGULANACAK HUKUK

Taraflar, kendi aralarında ortaya çıkan ve işbu sözleşme ile ilgili olan veya sözleşmenin ihlaliyle bağlantılı herhangi bir ihtilaf ya da farklılığı mümkün olan en kısa sürede, iyi niyet kuralları dâhilinde ve dostane şekilde çözümlenmek için ellerinden gelen tüm çabayı göstereceklerdir. Bu yolla çözümlenemeyecek olan tüm uyuşmazlıklarda İSTANBUL (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olup, Türk Hukuku uygulanır.

11. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULAMA ESASLARI

11. İşbu Sözleşmenin imzalanmış olması taraflar arasında herhangi bir acentelik, temsilcilik, alt-üst işveren, ortaklık veya iş ortaklığı kurulduğu şeklinde yorumlanamaz. İşbu sözleşmeyi taraflar bağımsız birer taraf olarak imzalamışlardır.

12. MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Tarafların işbu Sözleşme ile yüklediği borçların yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. (Örneğin; Grev, Lokavt, Savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) İç savaş, Terör eylemleri, Deprem, Yangın, Su Baskını vb. afetler. Taraflar, mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam zamanında yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Ekonomik krizler mücbir sebep sayılmaz. Mücbir sebep durumunun oluşması halinde Taraflar bir araya gelerek işbu Sözleşme'nin devam, askıya alınma, fesih veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edecek olup sorunun çözümü için ellerinden gelen çabayı sarf edeceklerdir.

13. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

Müşteri, TÜRKCC SMS'in yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun sözleşme' den doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez.

14. DELİL SÖZLEŞMESİ, KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

Müşteri, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda TÜRKCC SMS'in usulüne uygun tutulmuş defter ve kayıtlar ile bilgisayar kayıtlarının 6100 sayılı H.M.K. 193.madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, TÜRKCC SMS'ı yemin teklifinden ber'i kıldığını ve bu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. SÖZLEŞMENİN EKLERİ, VERGİ VE HARÇLAR

15 (Onbeş) maddeden ve 1 (Bir) adet ekten oluşan işbu Sözleşme, iki nüsha olarak düzenlenmiş olup tam bir mutabakat içerisinde tarafların yetkililerince iyi niyet kuralları çerçevesinde imza altına alınmıştır. İşbu sözleşme ve sözleşmenin uygulamasına ilişkin her türlü resim, harç, vergisel yükümlülükler Müşteri tarafından ödenecektir. Uygulama olarak, ilk önce damga vergisinin tamamı TÜRKCC SMS tarafından ödenecek, daha sonra söz konusu tutarın tamamı Müşteri'na faturalandırılacaktır. Müşteri, bu faturanın kendisine ulaşmasından itibaren ilgi tutarı 15 (Onbeş) gün içinde ödeyecektir. Ekte yer alan dokümanlar işbu sözleşmenin ayrılmaz birer parçası olup, sözleşme metnine dâhildirler.

ÜCRETLER

TÜRKCC SMS tarafından sunulan Hizmetle ilgili ücret tarifesi teklif dosyası olarak çıktı alınarak elden veya e-posta olarak dijital ortamda belirtilmektedir.

EK . TARAFLARA AİT BELGELER (Şirket/Yetkili/Kişi belgeleri ve SMS Başlık Belgeleri)

Müşteri Başlığı , Alfa Numerik 1 :

Müşteri Başlığı Alfa Numerik 2 :

Tarafların usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen tarihte işbu 4(dört) sayfa sözleşmeyi imza altına almışlardır.

Tarih:/..... /.....

MÜŞTERİ /

TÜRKCC BİLİŞİM VE İLETİŞİM ÇÖZÜMLERİ

.....
Yetkili İmza

.....
Yetkili İmza